

Ідентифікація транспортного засобу

Найменування (марка, тип, модель, версія)

Ідентифікаційний №

Двигун №

Код моделі

Код кольору

Код оздоблення

Дата продажу (Дата видачі)

Останній день дії гарантійних зобов'язань*:

** Цю дату зазначено для Вашої зручності в підрахунок гарантійного терміну. Гарантійні зобов'язання втрачають силу до зазначеної дати при досягненні 100 000 км пробігу та в інших випадках, встановлених цією книжкою та чинним законодавством України.*

Інформація про власника транспортного засобу

Прізвище, ім'я, по-батькові/найменування організації:

Місце проживання/місце знаходження:

Номер міського та/або мобільного телефону:

E-mail:

Інформація про зміну власника транспортного засобу

Прізвище, ім'я, по-батькові/найменування організації:

Місце проживання/місце знаходження:

Номер міського та/або мобільного телефону:

E-mail:

Пробіг транспортного засобу на момент придбання:

Дата придбання:

Прізвище, ім'я, по-батькові/найменування організації:

Місце проживання/місце знаходження:

Номер міського та/або мобільного телефону:

E-mail:

Пробіг транспортного засобу на момент придбання:

Дата придбання:

Прізвище, ім'я, по-батькові/найменування організації:

Для Вашої персональної безпеки, а також з метою запобігання небажаних наслідків у разі втрати сервісної книжки і потраплянні її в чужі руки, радимо Вам не залишати цю книжку, а також інші документи, такі як страховий поліс, тощо, в автомобілі.

Інформація про продавця транспортного засобу

Найменування продавця:

Місцезнаходження продавця:

Телефон:

ПІБ та підпис відповідальної особи:

Місце печатки уповноваженого
Дилера продукції Toyota

Штамп Дистриб'ютора
Toyota

Наше завдання - Ваше задоволення!

Діяльність мережі уповноважених дилерів продукції Toyota направлено на максимальне задоволення Ваших потреб.

Якщо у Вас виникають будь-які питання або проблеми, пов'язані з користуванням Вашим автомобілем, першим кроком завжди має стати звернення до дилерського центру уповноваженого дилера продукції Toyota та надання можливості такому центру надати Вам всеосяжну підтримку та допомогу, а також провести (за необхідності) відповідні діагностичні та/або ремонтні роботи.

Перелік уповноважених дилерів та їхні контактні дані наведені в кінці даної книжки.

Ми абсолютно впевнені, що уповноважені дилери продукції Toyota докладають максимальних зусиль для оперативного, професійного і доброзичливого вирішення будь-яких питань, пов'язаних з сервісним обслуговуванням.

Втім, якщо у Вас виникають будь-які питання з приводу обслуговування в офіційній дилерській мережі, зателефонуйте за безкоштовним номером гарячої лінії Toyota:

0 800 302 10 1

і залиште свою інформацію оператору.

Toyota Assistance

Протягом усього гарантійного терміну програма допомоги в дорозі Toyota Assistance забезпечить власникам автомобілів марки Toyota спокій та впевненість як під час поїздки на власному автомобілі по території України, так і під час автомобільних подорожей у будь-яку з країн Європи.

Якщо у Вас виникнуть будь-які непередбачені ситуації в процесі експлуатації автомобілем Toyota, звертайтеся у будь-який час за телефоном

+380 44 494 2298

Детальну інформацію щодо умов програми наведено в брошурі «Toyota Assistance»

Дата друку: червень 2020

Будь-які відомості в цій книжці є актуальними на дату друку та можуть змінюватися без попереднього повідомлення.

Сервіс та гарантія

Зміст

| | |
|--|-----------|
| Відомості про гарантійні зобов'язання Toyota | 4 |
| 1. Вступна частина. | 4 |
| 2. Визначення термінів..... | 5 |
| 3. Загальна інформація про гарантійні зобов'язання Toyota | 6 |
| 4. Детальніше про гарантійні зобов'язання Toyota | 8 |
| 5. Обмеження гарантійних зобов'язань..... | 10 |
| 6. Умови для надання гарантійного обслуговування..... | 13 |
| 7. Умови, за яких гарантійні зобов'язання втрачають силу | 14 |
| Регламентне технічне обслуговування | 15 |
| 1. Що являє собою регламентне технічне обслуговування? | 15 |
| 2. Технічне обслуговування та гарантійні зобов'язання Toyota | 16 |
| 3. Технічне обслуговування та Ваш Дилер Toyota | 17 |
| 4. Ремонт наслідків зіткнення | 18 |
| 5. Перевірки та операції, які виконуються Власником | 19 |
| 6. Регламент проходження технічного обслуговування | 20 |
| Відмітки про проходження технічного обслуговування | 25 |
| Реєстрація гарантійних ремонтів | 28 |
| Реєстрація встановлення аксесуарів | 29 |
| Ідентифікація (ID код) датчиків системи попередження про тиск у шинах | 30 |
| Реєстрація заміни одометра | 30 |
| Передпродажна підготовка автомобіля | 31 |
| Дилерська мережа в Україні | 34 |
| Особливі відмітки | 36 |

Відомості про гарантійні зобов'язання Toyota

1

Вступна частина

В цій сервісній книжці наведено гарантійні зобов'язання Toyota, а також загальні обов'язки власника та регламент технічного обслуговування Вашого автомобіля.

Викладена в цій книжці інформація є надзвичайно важливою для подальшого гарантійного обслуговування Вашого автомобіля, тому, будь ласка, уважно ознайомтеся з викладеними в ній відомостями до початку експлуатації та сумлінно виконуйте вимоги, встановлені експлуатаційною документацією.

Завжди надавайте цей документ працівнику Дилера при передачі Автомобіля для технічного обслуговування, встановлення аксесуарів та гарантійного ремонту, а також перевіряйте правильність внесення усіх необхідних записів до відповідних розділів при прийманні Автомобіля після виконання таких робіт.

2 Визначення термінів

«**Автомобіль(лі)**» – транспортний засіб марки Toyota, призначений для експлуатації на автомобільних дорогах загального користування усіх категорій і сконструйований згідно з їхніми нормами, приданий в Дилерській мережі.

«**Виробник**» означає в залежності від походження автомобіля ТМС або ТМЕ.

«**Власник**» означає будь-яку фізичну або юридичну особу, яка має право власності на Автомобіль, або, якій доручено експлуатацію та ремонт Автомобіля.

«**Дата продажу**» означає дату, коли Автомобіль було вперше продано та передано, згідно відповідного документа, який підтверджує факт переходу права власності від Дилера до першого Власника, що не виступає в статусі Дилера. Однак, це визначення також розповсюджується на Автомобілі Дилерів, які використовуються для демонстрації, власного використання або інших подібних призначень, та означає дату початку експлуатації Автомобіля, і гарантійний термін, який починає обчислюватись з моменту складання відповідного документу прийняття-передачі Автомобіля.

«**Дилер**» означає юридичну особу, що уповноважена Дистриб'ютором продавати Автомобілі, здійснювати технічне та гарантійне обслуговування Автомобілів відповідно до Договору про призначення уповноваженого дилера, укладеного між Дистриб'ютором та такою юридичною особою.

«**Дилерська мережа**» сукупність Дилерів на території України.

«**Дистриб'ютор**» означає ПП «Тойота-Україна», що розташоване за адресою: Україна, м. Київ, проспект Степана Бандери, 24-Б.

«**Гарантійний ремонт**» означає комплекс операцій із відновлення справності і роботоздатності ДТЗ або його складових частин, які спричинені недоліками, протягом гарантійного терміну експлуатації ДТЗ, та який виконується у відповідності з рекомендаціями Виробника.

«**Гарантійний термін експлуатації**» термін, протягом якого за умови дотримання Власником вимог експлуатаційної документації на Автомобіль, гарантується його використання за призначенням і протягом якого Виробник виконує гарантійні зобов'язання. Призначення автомобіля визначається у експлуатаційній документації, яка додається до нього.

«**Гарантійні зобов'язання**» умови та аспекти гарантійної політики Виробника.

«**Гібридна система**» означає сукупність наступних компонентів:

- високовольтна батарея
- блок керування високовольтною батареєю
- блок керування гібридним приводом
- інвертор з конвертором

«**Запчастина**» означає будь яку оригінальну запчастину, складову частину, аксесуар, що постачається Дистриб'ютором та є визначеною Виробником для використання в гарантійному ремонті автомобіля.

«**Аксесуар**» означає будь який оригінальний аксесуар, що постачається Дистриб'ютором та є визначеним Виробником для встановлення та експлуатації на автомобілі.

«**Недолік**» окрема невідповідність ДТЗ вимогам нормативних документів, умовам договорів або вимогам, що пред'являються до нього, а також інформації про ДТЗ, яка надана Виробником, спричинена дефектами виробництва чи складання.

«**ТМС**» означає Toyota Motor Corporation, японська корпорація, головний офіс якої знаходиться за адресою: Toyota-cho, Toyota-city, Aichi-Pref. 471-8571, Japan.

«**ТМЕ**» означає Toyota Motor Europe, Бельгійська корпорація, штаб-квартира якої знаходиться за адресою: Bourgetlaan 60, 1140 Brussels, Belgium.

«**Toyota**» означає в залежності від контексту використання цього терміну (1) торгова марка та торгова назва «TOYOTA»; та/або (2) корпоративна група компаній Тойота загалом або будь яка юридична особа, що належить до цієї групи.

Загальна інформація про гарантійні зобов'язання Toyota

В яких країнах умови гарантії поширюється на мій автомобіль Toyota?

Гарантійні зобов'язання, які зазначені в цій брошурі, є чинними виключно на території України.

Коли починається дія гарантії?

Гарантійний термін експлуатації починається з моменту видачі транспортного засобу першому Власнику та обчислюється з моменту складання відповідного документу, що підтверджує факт переходу права власності від Дилера до першого Власника.

Що станеться у випадку, якщо я продам свій автомобіль Toyota?

У разі зміни Власників гарантія на Автомобіль зберігається за наступним Власником, за умови передачі такому Власнику цієї сервісної книжки та належного виконання вимог експлуатаційної документації попереднім(-и) Власником(-ами). Гарантійний термін експлуатації на Автомобіль визначається від дати його продажу першому власнику, зазначеному в Сервісній книжці.

Чи стягується плата за гарантійний ремонт мого автомобіля Toyota під час гарантійного періоду?

Ні, як правило плата за гарантійний ремонт Вашого автомобіля Toyota під час гарантійного періоду не сплачується. Ваш Дилер здійснює будь-який ремонт за цими гарантійними умовами без оплати за запасні частини та роботу (окрім умов для акумуляторних батарей). Запасні частини, комплектувальні вироби або окремі складові частини можуть (на розсуд компанії Toyota) або ремонтуватися, або замінюватися.

Який порядок дій у випадку виявлення несправності мого автомобіля протягом гарантійного періоду?

Наявність або відсутність технічних несправностей автомобіля, які могли б призвести до утворення виявленої проблеми, а також технічні шляхи для її усунення можливо визначити виключно на підставі об'єктивних даних, отриманих в результаті належних діагностичних досліджень. Тому в такому випадку одразу ж зверніться до Дилера та надайте Ваш автомобіль для проведення відповідних діагностичних та (за необхідності) ремонтних робіт, разом із цією сервісною книжкою та документами, які посвідчують Вашу особу, як власника.

За яких умов здійснюється гарантійне обслуговування мого автомобіля?

Підставою для надання Вашому автомобілю гарантійного обслуговування є належним чином заповнена сервісна книжка «Сервіс та Гарантія», яку необхідно надати під час звернення до Дилера. Сервісна книжка повинна містити наступну інформацію:

- Номер та дата укладення Договору купівлі-продажу автомобіля, додатком до якого є ця сервісна книжка;
- В повному обсязі заповнені розділи:
 - про ідентифікацію транспортного засобу
 - про власника транспортного засобу
 - про зміну власника, у випадку коли вона відбулася
 - про Дилера (продавця) транспортного засобу
- Відмітки про проходження Автомобілем передпродажної підготовки;
- Дата продажу автомобіля першому Власнику (дата передачі права власності на автомобіль першому Власнику згідно відповідного документу, який підтверджує факт переходу права власності від Дилера до першого Власника, тобто дата початку відліку гарантійного терміну експлуатації);
- Відмітки про проходження обов'язкового регламентного технічного обслуговування в Дилерській мережі, а саме: пробіг автомобіля на момент проходження ТО, дата проходження ТО, номер документу, згідно якого виконано роботи та штамп Дилера та підпис відповідальної особи Дилера.

Для збереження чинності гарантії, Ви маєте забезпечити технічне обслуговування транспортного засобу згідно з вимогами та вказівками Виробника, які викладено у посібнику користувача та сервісній книжці «Сервіс та Гарантія».

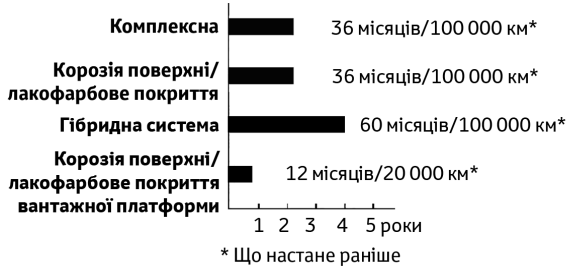
Ви відповідаєте за ведення документів, необхідних для підтвердження того, що обов'язкове регламентне технічне обслуговування проводилось в Дилерській мережі своєчасно та в повному обсязі.

У випадку виявлення недоліків, що вимагають гарантійного ремонту, ви маєте якнайскоріше доставити ваш транспортний засіб до Дилера. Це робиться з метою уникнення подальшого погіршення стану Автомобіля та запобігання більш витратному ремонту у порівнянні з тим, який вимагався б спочатку.

Детальніше про гарантійні зобов'язання компанії Toyota

Ми надаємо Вам гарантійні умови значного обсягу, які відображають рівень якості, що його досягла компанія Toyota. Гарантія компанії Toyota охоплює недоліки, що виникли через неякісне виробництво чи складання.

4.1. Гарантійний термін експлуатації



Виробник встановлює наступні гарантійні терміни для автомобілів, що використовуються на території України:

- на нові автомобілі Toyota, продані через мережу офіційних Дилерів, 36 (тридцять шість) місяців або 100 000 км пробігу, в залежності від того, що настане раніше, починаючи з дати продажу (дати видачі) першому власнику, яка фіксується в книжці «Сервіс та Гарантія».
 - на Гібридну систему, гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців або 100 000 км пробігу, в залежності від того, що настане раніше, починаючи з дати продажу (дати видачі) Автомобіля першому власнику, яка фіксується в книжці «Сервіс та Гарантія».
 - на випадки корозії поверхні чи пошкодження лакофарбового покриття на будь-яких пофарбованих деталях кузова внаслідок дефектів матеріалів чи виробництва 36 (тридцять шість) місяців або 100 000 км пробігу, в залежності від того, що настане раніше, починаючи з дати продажу (дати видачі) Автомобіля першому власнику, яка фіксується в книжці «Сервіс та Гарантія».
 - на випадки корозії поверхні чи пошкодження лакофарбового покриття на пофарбованій поверхні вантажного відділення моделі Toyota Hilux кузова внаслідок дефектів матеріалів чи виробництва 12 (дванадцять) місяців або 20 000 км пробігу, в залежності від того, що настане раніше, починаючи з дати продажу (дати видачі) Автомобіля першому власнику, яка фіксується в книжці «Сервіс та Гарантія».
- “Детальми кузова” є будь-які оригінальні листові металеві панелі компанії Toyota, включаючи такі вузли, як капот двигуна, дверцята, кришка багажного відділення та панелі підлоги, за винятком вузлів, що кріпляться до кузова, на зразок молдингів, бамперів та завіс. Елементи випускної системи не є «детальми кузова».
- на оригінальну акумуляторну батарею гарантійний термін складає 36 (тридцять шість) місяців або 100 000 км пробігу, в залежності від того, що настане раніше, починаючи з дати продажу (дати видачі) Автомобіля першому власнику, яка фіксується в книжці «Сервіс та Гарантія», за умови дотримання правил експлуатації стартерних акумуляторних батарей, наведених в посібнику користувача. У разі виявлення та підтвердження недоліку акумуляторної батареї протягом 24 (двадцяти чотирьох) місяців, але не більше 100 000 км пробігу нового автомобіля Toyota, оригінальну акумуляторну батарею буде замінено безкоштовно.

Гарантійні умови і зобов'язання Виробника у разі виявлення та підтвердження недовліку акумуляторної батареї після 24 (двадцяти чотирьох) місяців експлуатації автомобіля, але не більше 36 (тридцяти шести) місяців або 100 000 км пробігу, передбачають наступне:

- 50% роздрібної ціни акумуляторної батареї та 50% вартості робіт (маються на увазі роботи по перевірці акумуляторної батареї, що вийшла з ладу, та встановленню нової акумуляторної батареї) покриваються за рахунок Виробника;
 - 50% роздрібної ціни акумуляторної батареї та 50% вартості робіт (маються на увазі роботи по перевірці акумуляторної батареї, що вийшла з ладу, та встановленню нової акумуляторної батареї) сплачуються Власником.
- на оригінальні аксесуари Toyota, що встановлені під час передпродажної підготовки автомобіля у Дистриб'ютора або під час передпродажного сервісу у Дилера до продажу кінцевому покупцеві, поширюється базова гарантія строком 36 (тридцять шість) місяців або 100 000 км пробігу, в залежності від того, яка з умов настане раніше. Термін починається з дати продажу (дати видачі) автомобіля першому власнику, яка фіксується в сервісній книжці «Сервіс та Гарантія». При придбанні та встановленні оригінального аксесуару впродовж дії гарантійного терміну експлуатації автомобіля, дія гарантії на такий оригінальний аксесуар визначається залишковим строком гарантії на автомобіль, але не менше, ніж 1 (один) рік з дати встановлення. На оригінальні аксесуари, придбані та встановлені у Дилера по завершенню гарантійного терміну експлуатації автомобіля, гарантія дійсна впродовж 1 (одного) без обмеження пробігу з дати встановлення на автомобіль, яка фіксується в книжці «Сервіс та Гарантія».
- на оригінальні запасні частини та/або аксесуари, встановлені Дилером під час гарантійного ремонту, гарантійний термін збігає одночасно з закінченням гарантійного терміну експлуатації Автомобіля.

Дата продажу є першим днем гарантійного терміну експлуатації Автомобіля, який включається до розрахунку такого терміну.

Закінчення гарантійного терміну означає вичерпання дії гарантійних зобов'язань Виробника.

4.2. Дія гарантії

4.2.1. Гарантія Виробника поширюється на ремонт несправностей чи пошкоджень Автомобіля, що спричинені дефектами матеріалів або збирання Автомобіля Виробником. Гарантійному обслуговуванню на території України та Молдови підлягають тільки Автомобілі, продані в мережі офіційних Дилерів Toyota. Підставою для надання Власнику Автомобіля гарантійного обслуговування служить документ, виданий офіційним Дилером Toyota, а саме:

- належним чином заповнена сервісна книжка «Сервіс та Гарантія» зі штампом Дистриб'ютора та печаткою Дилера;
- договір купівлі-продажу автомобіля, де гарантійні умови виділені у окрему статтю і є обов'язковими до виконання;
- акт приймання-передання автомобіля.

4.2.2. Право на гарантійне обслуговування мають власники автомобілів, які своєчасно та в повному обсязі проходять обов'язкове регламентне технічне обслуговування в мережі Дилерів і мають відповідні відмітки у сервісній книжці «Сервіс та Гарантія» про проходження таких технічних обслуговувань. Випадки, на які не розповсюджуються Гарантійні зобов'язання, перераховані в даній книжці в розділі «Обмеження гарантійних зобов'язань». Випадки, за яких гарантійні зобов'язання втрачають силу, встановлені чинним законодавством України та відповідним розділом цієї книжки.

5.1 Гарантійні зобов'язання обмежені тільки недоліками виробничого характеру та не розповсюджуються на ремонт несправностей чи пошкоджень Автомобіля у наступних випадках:

- дорожньо-транспортної пригоди та її наслідків;
- механічних пошкоджень Автомобіля чи його окремих складових (в тому числі, але не виключно – внаслідок неправильної експлуатації Автомобіля чи таких складових);
- порушення правил експлуатації та вимог, викладених в експлуатаційній документації;
- крадіжки Автомобіля або пожежі з завданням будь-яких пошкоджень окремих вузлів чи Автомобіля вцілому;
- зловживання або недбалості при використанні, недбалого догляду за Автомобілем;
- неправильного використання (зокрема участь Автомобіля у перегонах, перевантаження Автомобіля, експлуатація в непристосованих дорожніх умовах);
- невиконання робіт з регламентного технічного обслуговування в повному обсязі, або недотримання періодичності обов'язкового регламентного технічного обслуговування;
- проведення робіт з технічного обслуговування чи ремонту особами, які не є офіційними Дилерами;
- встановлення та використання неоригінальних запасних частин чи аксесуарів, не затверджених Виробником або Дистриб'ютором для даного Автомобіля;
- встановлення неоригінального обладнання (сигналізацій, пристроїв проти викрадення, додаткових опалювачів, аудіо- та відеообладнення, паркувальних пристроїв тощо.). В разі встановлення переліченого обладнання Дилером, гарантія на нього може бути надана за рахунок Дилера;
- використання неякісної або неліцензованої продукції в дискових програвачах чи навігаційних системах;
- впливу шкідливих зовнішніх чинників, таких як: кислотні атмосферні опади, град, блискавки, повені, солі, пісок, гравій, каміння, смола, хімічно та фізично агресивні середовища, промислові та хімічні викиди, незадовільні дорожні умови, пташиний послід і таке інше;
- зміна конструкції та параметрів автомобіля;
- несвоєчасне усунення інших несправностей;
- експлуатація автомобіля при недостатній кількості експлуатаційних рідин (наприклад, мастила, охолоджуючої або гальмівної рідини) у зв'язку із несвоєчасним виявленням експлуатаційної витрати або витоку;
- використання не рекомендованих Виробником експлуатаційних рідин, палива та мастильних матеріалів;
- несправності паливної системи, систем впуску, випуску та запалювання внаслідок використання палива невідповідного вказаному в експлуатаційній документації, яка передається Власнику разом з Автомобілем, та нормам чинного законодавства (в тому числі забрудненого або етильованого бензину);
- пошкодження елементів трансмісії (в тому числі у разі наявності слідів перегріву або підгоряння фрикційних дисків автоматичної трансмісії), що в свою чергу виникли внаслідок помилкових дій при керуванні автомобілем або недотримання правил експлуатації автомобіля згідно експлуатаційної документації (наприклад у разі буксування, несвоєчасного проведення робіт з технічного обслуговування; недотримання визначеного порядку та умов перемикання передач та інше);
- пошкодження елементів підвіски та рульового керування, що виникли внаслідок недбалого керування на нерівностях доріг, що супроводжується значними ударними навантаженнями

на деталі автомобіля, та недотримання при цьому відповідного швидкісного режиму.

5.2. Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на такі випадки заміни обладнання Авто-мобіля:

- всі без винятку фільтри;
- свічки запалювання та розжарювання;
- паливні інжектори (форсунки);
- паливний насос;
- пасові та ланцюгові передачі;
- диски зчеплення;
- фрикційні диски автоматичної трансмісії;
- гальмівні диски та колодки;
- гумові елементи склоочисників, ущільнювачів дверей, вікон, капота, багажника
- гумові елементи підвіски (втулки, сайлентблоки, відбійники, тощо), а також елементи підвіски, що вийшли з ладу з причини поломки їх гумових елементів;
- вироби зі скла (в тому числі лобове, заднє, бічні стекла, скло люка або панорамного даху, дзеркал та інші);
- лампи та плавкі запобіжники;
- регулювальні шайби;
- каталітичні перетворювачі;
- елементи живлення будь-яких пультів керування;
- шини;
- паливо, мастило (моторне, трансмісійне, компресора кондиціонера та інші), експлуатаційні рідини (охолоджувальна, гальмівна, рідина, розчин сечовини(AdBlue), гідропідсилювача керма, електроліт та інші) та газу (холодагент кондиціонера) та інші витратні матеріали, що використовуються у різних системах Автомобіля. *1

**1 - Незважаючи на наведений вище перелік рідин, крім палива, гарантія повинна покривати будь-яку заміну та/або доливання, яка вважатиметься необхідною у межах виконання гарантійного ремонту.*

5.3 Перелік видів робіт, які не є гарантійними та сплачуються власником:

5.3.1 Роботи з регламентного технічного обслуговування, зокрема, але не виключно, а саме:

- заміна всіх без винятку фільтрів;
- заміна мастила (моторне, трансмісійне, компресора кондиціонера та інші) та експлуатаційних рідин (гальмівна, охолоджувача, гідропідсилювача керма, склоомивача) та газів (холодагент кондиціонеру тощо);
- заміна пасових і ланцюгових передач (у відповідності до норм Виробника)

5.3.2. Роботи з поточного обслуговування: *2

- заміна обладнання, що підлягає природному зносу в процесі експлуатації (вказані в п.5.2. та п.5.7.)
- діагностика стану підвіски, трубопроводів, рівнів рідин;
- регулювання двигуна, непов'язані з ремонтними роботами;
- регулювання зчеплення і гальм;
- проточування гальмівних дисків;

- чистка паливної системи;
- чистка системи кондиціонування повітря;
- чистка охолоджувальної системи;
- чистка нагару і бруду;
- балансування коліс і регулювання кутів їхнього розвалу-сходження (окрім випадків, коли необхідність в регулюванні виникає протягом 1000 км з дня придбання автомобіля у разі відсутності механічних ушкоджень елементів підвіски);
- антикорозійна обробка кузова і лакофарбового покриття;
- інше подібне обслуговування, що необхідне в процесі експлуатації автомобіля.

**2 - Незважаючи на наведений перелік, гарантія повинна покривати будь-яку з цих робіт, які вважатимуться необхідними згідно з технічною процедурою у межах виконання гарантійного ремонту.*

5.3.3. Роботи з профілактичного обслуговування, у тому числі мийка, полірування лакофарбового покриття, мащення, долив експлуатаційних рідин;

5.3.4. Роботи з усунення естетичних проявів, таких як шуми, вібрації та інше, що безпосередньо не впливають на якість автомобіля і ефективність його використання.

5.4. Дана гарантія не поширюється на витрати або втрати, понесені у зв'язку з гарантійними ремонтами, такі як витрати на телефон, поселення, оренду автомобіля, подорожі або втрати часу і бізнесу. Буксирування автомобіля до сервісного центру найближчого Дилера у випадку несправності, внаслідок якої транспортний засіб втратив можливість рухатися, відбувається безплатно для Власника за програмою сервісу Toyota Assistance, інформацію про яку наведено в брошурі "Toyota Assistance".

5.5. Не розглядаються претензії власника Автомобіля, пов'язані з підвищеною витратою палива та масла, якщо в результаті діагностики двигуна і ходової частини не виявлено яких-небудь порушень у їхній роботі. При цьому, витрата моторного масла до 1л на 1000 км пробігу не вважається підвищеною

5.6. Не приймаються до розгляду претензії у випадку відсутності чи втрати сервісної книжки «Сервіс та Гарантія» та неможливості відновити дані про проходження обов'язкового регламентного технічного обслуговування.

5.7. Категорії складових та комплектуючих частин, пошкодження яких виникли в результаті природного зносу чи впливу атмосферних факторів (знос, забруднення, вицвітання, деформування, розрив чи розрізування, ум'ятини, відколи, подряпини, відшарування) та на ремонт яких гарантійні зобов'язання не розповсюджуються:

- м'які оздоблювальні матеріали салону та багажного відділення, а саме сидінь, дверей, панелі приладів, рульового колеса та ін.;
- гумові елементи ущільнювачів дверей, капота, багажника;
- панелі кузова (ум'ятини, відколи, подряпини, вицвітання, помутніння чи інші ушкодження і нормальний знос від впливу навколишнього середовища);
- скло, фари, ліхтарі, скло дзеркал;
- лакофарбове покриття;
- інші деталі інтер'єру Автомобіля з пластику, шкіри (в т.ч. комбінованої) та інших матеріалів, що піддаються природному зносу.

При виявленні будь-яких ушкоджень, які не спричинені дефектами матеріалів або складання Автомобіля Виробником, Власник повинен усунути їх своєчасно і за власний рахунок.

- 6.1. Після придбання нового автомобіля Власник повинен ознайомитися з правилами і рекомендаціями по експлуатації транспортного засобу, зазначеними в «Посібнику користувача», і суворо їх дотримуватись в процесі експлуатації.
- 6.2. Кожен Власник автомобіля несе повну відповідальність за своєчасне та повне проходження регламентного технічного обслуговування під час гарантійного терміну експлуатації.
- 6.3. При проведенні кожного технічного обслуговування в період гарантійного терміну експлуатації власник зобов'язаний надати Дилеру сервісну книжку «Сервіс та Гарантія» для внесення відміток про проведення обслуговування.
- 6.4. Якщо автомобіль з будь-яких причин не експлуатувався тривалий час, необхідно пройти технічне обслуговування **один раз на дванадцять місяців, незалежно від пробігу.**
- 6.5. При необхідності зробити поїздку на велику відстань, напередодні чергового технічного обслуговування, власник може отримати інформацію у Дилера про наявність уповноважених Дилерів компанії Toyota по маршруту прямування, де він може пройти чергове регламентне обслуговування.
- 6.6. У разі зміни власників, гарантійний термін експлуатації на ДТЗ визначається від дати його продажу першому Власнику, зазначеному в сервісній книжці. За новим Власником зберігається гарантія в повному обсязі, за умови дотримання всіма попередніми власниками гарантійних умов наведених в цій сервісній книжці. При цьому попередній Власник повинен у повній мірі ознайомити нового Власника з правилами гарантійного обслуговування, передати посібник користувача, сервісну книжку, документи, що підтверджують проходження всіх обов'язкових регламентних технічних обслуговувань.

Умови, за яких гарантійні зобов'язання втрачають силу

Власник втрачає право на виконання Дилером гарантійних зобов'язань щодо його автомобіля вцілому з моменту вчинення порушення до закінчення гарантійного терміну експлуатації в наступних випадках:

- 7.1. Порушення вимог експлуатаційної документації, внесення змін в конструкцію автомобіля або зміни експлуатаційних параметрів Автомобіля, використання у спортивних змаганнях;
- 7.2. Невиконання регламентного технічного обслуговування в повному обсязі;
- 7.3. Порушення термінів проходження регламентного технічного обслуговування, а саме: перевищення пробігу між обов'язковими регламентними технічними обслуговуваннями, який складає 15 000 кілометрів, більш ніж на 1000 км або перевищення інтервалу між обов'язковими регламентними технічними обслуговуваннями (який складає 12 місяців) більш ніж на 21 календарний день;
- 7.4. Зміни показань загального пробігу Автомобіля, а також у випадку несанкціонованого демонтажу та розбирання комбінації приладів;
- 7.5. Проходження технічного обслуговування та ремонту або встановлення будь-яких додаткових пристроїв та систем проти викрадення, аудіо -, відео -, паркувальних, буксирувальних та ін.) не в Дилерській мережі та/або використання наданих Власником запасних частин при ремонті та/або обслуговуванні Автомобіля;
- 7.6. При пошкодженнях в результаті дорожньо-транспортних пригод, якщо потребується ремонт/заміна основних агрегатів (двигун, трансмісія, роздаточна коробка, задній міст, балка передньої підвіски, механізм рульового керування, тощо) та/або нез'ємних силових елементів кузова або рами;
- 7.7. У разі відсутності, зокрема втрати сервісної книжки;
- 7.8. У разі спрацювання будь-якої з подушок безпеки при отриманні Автомобілем пошкодження в результаті дорожньо-транспортної пригоди;
- 7.9. У випадку пошкодженнь транспортного засобу, що кваліфіковані як «повне знищення» ('total loss') за даними відповідної фінансової установи (про що Дилер вносить відповідну відмітку в СК)

Відновлення сервісної книжки можливо тільки на умовах пред'явлення Власником оригіналів документів, підтверджуючих факт придбання автомобіля в Дилерській мережі та проходження автомобілем за визначеним регламентом всіх обов'язкових технічних обслуговувань.

Регламентне технічне обслуговування

1 **Що являє собою регламентне технічне обслуговування?**

Технічне обслуговування – це комплекс операцій з підтримання працездатності та справності Вашого Автомобіля при використанні його за призначенням протягом всього терміну експлуатації.

Дотримання встановленого регламенту, а саме своєчасне проходження технічного обслуговування в повному обсязі, є невід'ємною умовою гарантійного обслуговування (в тому числі – гарантійного ремонту) Автомобіля. Проте, навіть після закінчення гарантійного терміну експлуатації, регулярне технічне обслуговування транспортного засобу в обсязі та з періодичністю, рекомендованими Виробником, є необхідним для забезпечення правильної роботи Автомобіля.

Для проведення регламентного технічного обслуговування

Вашого Автомобіля, будь ласка, звертайтеся до пунктів сервісної мережі (Дилерів) згідно переліку, актуального на день звернення. Зазначені пункти мають усі необхідні ресурси, обладнання та персонал для проведення повного комплексу операцій з технічного обслуговування Автомобіля згідно стандартів Виробника.

Окрім регламентного технічного обслуговування, Автомобіль потребує проведення низки регулярних, більш простих перевірок та операцій, які проводяться Власником. Перелік таких перевірок та операцій наведено в експлуатаційній документації на Автомобіль, в тому числі – в цій книжці. Будь ласка, уважно ознайомтеся з експлуатаційною документацією та сумлінно виконуйте зазначені перевірки та операції.

2

Технічне обслуговування та гарантійні зобов'язання Toyota

Проведення технічного обслуговування Вашого транспортного засобу згідно з рекомендаціями цього документа є умовою для збереження чинності гарантії на Автомобіль. Вам слід зберігати всі необхідні документи щодо послуг, наданих Дилером, включаючи дати обслуговування та встановлення запасних частин. Якщо Ви продаєте свій Автомобіль, не забудьте передати ці документи новому Власникові.

У окремих випадках Ваш Дилер може порадити Вам коротші проміжки часу для технічного обслуговування Вашого Автомобіля, або більш інтенсивну програму обслуговування у порівнянні з наведеною в цій книжці.

Якщо так сталося, не соромтесь запитати про причини такої поради. Вказівки Дилера в такому випадку є обов'язковими для виконання.

3

Технічне обслуговування та Ваш Дилер Toyota

З метою підтримки найвищих експлуатаційних показників Вашого автомобіля, компанія Toyota радить вам здійснювати будь-який ремонт та роботи з обслуговування в Дилерській мережі. Для ремонту та обслуговування, що підлягають умовам гарантії, прохання звертатися до будь-якого представника Дилерської мережі.

Звернення саме до Дилерської мережі для ремонту та обслуговування поза межами гарантії також має ряд переваг, оскільки, завдяки спеціалізації на роботі з автомобілями Toyota, Дилери Toyota в змозі кваліфіковано допомогти вам у вирішенні будь-яких проблем.

Перелік Дилерів в Україні наведено в кінці даної книжки. В зв'язку з тим, що з часом, дані про уповноважені дилерські центри Toyota в Україні можуть змінюватись, Ви завжди зможете знайти актуальну інформацію на Інтернет сайті www.toyota.ua. На Вашу окрему вимогу, список уповноважених Дилерів може бути наданий Вам додатково.

Ремонт наслідків зіткнення

З огляду на Вашу безпеку та зручність, а також з метою збереження цінності Вашого Автомобіля Toyota, його характеристик та зовнішнього вигляду, у випадку, якщо Ваш транспортний засіб зазнав зіткнення, Вам необхідно якісно відремонтувати його та повернути до стану, в якому Автомобіль був до зіткнення.

Ми підтримуємо підхід, що вимагає надання повної інформації від ремонтних майстерень та страхових компаній стосовно деталей, які використовуються для ремонту наслідків зіткнення. Деякі ремонтні майстерні можуть запропонувати неоригінальні або вживані запасні частини для зниження витрат. Звертаємо вашу увагу, що на такі частини та деталі не поширюється жодна гарантія компанії Toyota, вона не поширюється також на будь-які подальші пошкодження.

Захищайте свої гроші: впевніться, що Ваш автомобіль Toyota після пошкодження кузова одержить належний рівень сервісу.

Перевірки та операції, які виконуються власником

Якщо ви в змозі, завжди краще за все попередити виникнення проблеми, аніж зіткнутися з нею зненацька. Щоб Ваш Автомобіль завжди перебував у працездатному та справному стані, дотримуйтеся наведених далі простих принципів:

- Серце вашого автомобіля Toyota – двигун: перед його інтенсивним використанням не забудьте прогріти його. Увімкнувши холодний двигун, уникайте на кількох перших кілометрах високих обертів. Це забезпечить належний прогрів двигуна та тривалий термін його служби.
- Ваш Автомобіль потребує регулярного мащення та доливу експлуатаційних рідин. Щоб двигун працював рівномірно, пам'ятайте, що споживання моторного масла може залежати від умов руху. Регулярно перевіряйте рівень моторного масла двигуна (особливо під час тривалих подорожей або за теплої погоди).
- Для підтримки дієвості кондиціонера радимо вам вмикати його кожного місяця хоча б на кілька хвилин.
- Перевіряйте правильність роботи фар, підфарників, покажчиків повороту та стоп-сигналів.
- Перевіряйте правильність роботи склоочисників та пристроїв для омивання лобового скла, а також достатність рідини у пристроях для омивання лобового скла.
- Перевіряйте знос шин (включаючи й запасне колесо), їх стан та належний тиск. Це має велике значення для стійкої рівноваги автомобіля, комфорту, безпеки керування та рівня споживання пального.
- Регулярно мийте ваш транспортний засіб. Користуйтеся холодною, чистою водою та м'яким миючим засобом для автомобілів, а також дайте транспортному засобу висохнути в тіні. Під час руху по вкритих сіллю або пилом дорогах, або під час руху вздовж моря, слід обмивати ходову частину принаймні раз на місяць. Важливо також перевірити, щоб були вільними дренажні отвори в нижніх поверхнях дверцят та поріжках.
- Будьте пильними. Без затримки видаляйте з фарбованих поверхонь бруд, комах, гудрон, пташиний послід та ін. Якщо помічаєте на фарбованих поверхнях відколи або подряпини, негайно підфарбуйте їх рекомендованими матеріалами. Якщо ви багато їздите по дорогах із гравійним покриттям, подумайте над встановленням брызговикив на кожне колесо.

Інші перевірки та операції, які виконуються Власником, можуть бути встановлені іншими документами з пакету експлуатаційної документації, наданого Вам разом з Автомобілем під час його купівлі. Будь ласка, уважно ознайомтеся з експлуатаційною документацією та сумлінно виконуйте її вимоги.

Регламент проходження технічного обслуговування

Терміни проходження обов'язкового регламентного технічного обслуговування складають:

– кожні 15 000 км пробігу або кожні 12 місяців, в залежності від того, що настане раніше.

Термін проходження першого обов'язкового регламентного технічного обслуговування відраховується від дати продажу.

Термін проходження кожного наступного обов'язкового регламентного технічного обслуговування відраховується від пробігу та дати проходження попереднього технічного обслуговування, за умови відсутності порушень встановлених термінів.

Перелік і обсяг операцій з технічного обслуговування, що проводяться Дилером:

Перелік діагностичних та перевірочних робіт кожні 15 000 км пробігу або кожні 12 місяців, в залежності від того, що настане раніше:

Для моделей Yaris/Yaris HV, Corolla/Corolla HV, Camry/Camry HV

П: Перевірка стану та роботи; **Г:** Перевірка герметичності; **С:** Перевірка стану; **К:** Перевірка стану та кріплення; **Т:** Затяжка з відповідним моментом; **О:** Перевірка стану та очищення

| | | |
|--|----------|--|
| Приводний пас | С | кожні 15 000 км/1 рік (починаючи з 7 року) |
| Рівні експлуатаційних рідин і радіатори | П | кожні 15 000 км/1 рік |
| Охолоджувальна рідина двигуна | С | кожні 30 000 км/2 роки |
| Охолоджувальна рідина інвертора | С | кожні 30 000 км/2 роки |
| Акумуляторна батарея | П | кожні 15 000 км/1 рік (починаючи з 2 року) |
| Гібридна система (ННС) | П | кожні 15 000 км/1 рік ^{*1} |
| Повітряний фільтр | С | кожні 15 000 км/1 рік ^{*2} |
| Фільтр салону | С | кожні 15 000 км/1 рік ^{*2} |
| Водійський килимок | К | кожні 15 000 км/1 рік |
| Педаль гальма та стоянкове гальмо (вільний хід, затяжка) | П | кожні 30 000 км/2 роки |
| Важіль перемикачання механічної трансмісії | П | кожні 30 000 км/2 роки |
| Кермове колесо, з'єднання, люфт | П | кожні 15 000 км/1 рік |
| Освітлення, щітки склоочисувача та омивачі скла та фар | П | кожні 15 000 км/1 рік |
| Вентиляційні отвори високовольтної батареї | О | кожні 15 000 км/1 рік ^{*1} |
| Замки та петлі дверей | П | кожні 30 000 км/2 роки |
| Пробка паливного баку та клапан контролю парів | П | кожні 30 000 км/2 роки |
| Шини та тиск в шинах | С | кожні 15 000 км/1 рік |
| ЛФП кузова | С | кожні 30 000 км/2 роки |
| Гальмівні трубки, паливопроводи та з'єднання | Г | кожні 15 000 км/1 рік |
| Гальмівні диски та колодки | С | кожні 15 000 км/1 рік |
| Елементи та з'єднання системи випуску | Г | кожні 30 000 км/2 роки |
| Рідина автоматичної трансмісії АТ | С | кожні 45 000 км/3 роки ^{*2} |
| Рідина автоматичної трансмісії CVT | С | кожні 60 000 км/4 роки ^{*2} |
| Пильовики привідних осей | С | кожні 30 000 км/2 роки |
| Шарові з'єднання та пильовики | П | кожні 30 000 км/2 роки |
| Передня та задня підвіска | П | кожні 15 000 км/1 рік |
| Болти і гайки підвіски та кузова | Т | кожні 15 000 км/1 рік |

^{*1}: для гібридних модифікацій; ^{*2}: заміна в разі потреби

Для моделей C-HR, RAV4/RAV4 Hybrid, Highlander/Highlander HV

П: Перевірка стану та роботи; **Г:** Перевірка герметичності; **С:** Перевірка стану;

К: Перевірка стану та кріплення; **Т:** Затяжка з відповідним моментом; **О:** Перевірка стану та очищення

| | | |
|--|----------|--|
| Приводний пас | С | кожні 15 000 км/1 рік (починаючи з 7 року) |
| Рівні експлуатаційних рідин і радіатори | П | кожні 15 000 км/1 рік |
| Охолоджувальна рідина двигуна | С | кожні 30 000 км/2 роки |
| Охолоджувальна рідина інвертора | С | кожні 30 000 км/2 роки ^{*1} |
| Акумуляторна батарея | П | кожні 15 000 км/1 рік (починаючи з 2 року) |
| Гібридна система (ННС) | П | кожні 15 000 км/1 рік ^{*1} |
| Повітряний фільтр | С | кожні 15 000 км/1 рік ^{*2} |
| Фільтр салону | С | кожні 15 000 км/1 рік ^{*2} |
| Водійський килимок | К | кожні 15 000 км/1 рік |
| Педаль гальма та стоянкове гальмо (вільний хід, затяжка) | П | кожні 30 000 км/2 роки |
| Важіле перемикач механічної трансмісії | П | кожні 30 000 км/2 роки |
| Кермове колесо, з'єднання, люфт | П | кожні 15 000 км/1 рік |
| Освітлення, щітки склоочищувача та омивачі скла та фар | П | кожні 15 000 км/1 рік |
| Вентиляційні отвори високовольтної батареї | О | кожні 15 000 км/1 рік ^{*1} |
| Замки та петлі дверей | П | кожні 30 000 км/2 роки |
| Пробка паливного баку та клапан контролю парів | П | кожні 30 000 км/2 роки |
| Шини та тиск в шинах | С | кожні 15 000 км/1 рік |
| ЛФП кузова | С | кожні 30 000 км/2 роки |
| Гальмівні трубки, паливопроводи та з'єднання | Г | кожні 15 000 км/1 рік |
| Гальмівні диски та колодки | С | кожні 15 000 км/1 рік |
| Елементи та з'єднання системи випуску | Г | кожні 30 000 км/2 роки |
| Рідина автоматичної трансмісії АТ | С | кожні 45 000 км/3 роки ^{*2} |
| Рідина автоматичної трансмісії CVT | С | кожні 60 000 км/4 роки ^{*2} |
| Карданний вал | Т | кожні 30 000 км/2 роки ^{*3} |
| Масло заднього диференціалу | С | кожні 45 000 км/3 роки ^{*1} |
| Пильовики привідних осей | С | кожні 30 000 км/2 роки |
| Шарові з'єднання та пильовики | П | кожні 30 000 км/2 роки |
| Передня та задня підвіска | П | кожні 15 000 км/1 рік |
| Болти і гайки підвіски та кузова | Т | кожні 15 000 км/1 рік |

^{*1}: для гібридних модифікацій; ^{*2}: заміна в разі потреби ^{*3}: для модифікацій AWD

Для моделей Land Cruiser Prado, Land Cruiser, Hilux**П:** Перевірка стану та роботи; **Г:** Перевірка герметичності; **С:** Перевірка стану;**К:** Перевірка стану та кріплення; **М:** Машення; **Т:** Затяжка з відповідним моментом; **О:** Перевірка стану та очищення; **Д:** Дозаправка

| | | |
|---|----------|--|
| Приводний пас | С | кожні 15 000 км/1 рік (починаючи з 7 року) |
| Рівні експлуатаційних рідин і радіатори | П | кожні 15 000 км/1 рік |
| Охолоджувальна рідина двигуна | С | кожні 30 000 км/2 роки |
| Рідина підсилювача кермового механізму | П | кожні 30 000 км/2 роки |
| Витратомір повітря | О | кожні 60 000 км/4 роки* ⁴ |
| Повітряний фільтр | С | кожні 15 000 км/1 рік* ² |
| Фільтр салону | С | кожні 15 000 км/1 рік* ² |
| Накопичувач конденсату паливного фільтру | О | кожні 30 000 км/2 роки* |
| Акумуляторна батарея | П | кожні 15 000 км/1 рік (починаючи з 2 року) |
| Рідина AdBlue | Д | кожні 15 000 км/1 рік* ⁵ |
| Водійський килимок | К | кожні 15 000 км/1 рік |
| Педаль гальма та стоянкове гальмо (вільний хід, затяжка) | П | кожні 30 000 км/2 роки |
| Кермове колесо, з'єднання, люфт | П | кожні 15 000 км/1 рік |
| Освітлення, щітки склоочисувача та омивачі скла та фар | П | кожні 15 000 км/1 рік |
| Замки та петлі дверей | П | кожні 30 000 км/2 роки |
| Пробка паливного баку та клапан контролю парів | П | кожні 30 000 км/2 роки |
| Шини та тиск в шинах | С | кожні 15 000 км/1 рік |
| ЛФП кузова | С | кожні 30 000 км/2 роки |
| Гальмівні трубки, паливопроводи та з'єднання | Г | кожні 15 000 км/1 рік |
| Гальмівні диски та колодки | С | кожні 15 000 км/1 рік |
| Елементи та з'єднання системи випуску | Г | кожні 30 000 км/2 роки |
| Рідина автоматичної трансмісії АТ | С | кожні 45 000 км/3 роки* ² |
| Карданний вал | М | кожні 15 000 км/1 рік |
| Карданний вал | Т | кожні 30 000 км/2 роки |
| Пильовики привідних осей | С | кожні 30 000 км/2 роки |
| Шарові з'єднання та пильовики | П | кожні 30 000 км/2 роки |
| Передня та задня підвіска | П | кожні 15 000 км/1 рік |
| Болти і гайки підвіски та кузова | Т | кожні 15 000 км/1 рік |
| Газова камера системи активного регулювання висоти підвіски | П | кожні 15 000 км/1 рік (починаючи з 3 року)* ⁶ |

*²: заміна в разі потреби *⁴: для Нілх; *⁵: для двигунів Еуго б; *⁶: де встановлено

За результатами виконаних перевірок може виникнути необхідність у додаткових ремонтних роботах.

9.2. Перелік робіт з регламентних замін

Для моделей Yaris, Auris, Corolla, Camry/Camry HV

| | |
|------------------------------|-------------------------------|
| Масло двигуна з фільтром | кожні 15 000 км/1 рік |
| Повітряний фільтр | кожні 30 000 км/1 рік |
| Свічки запалювання | кожні 90 000 км |
| Фільтр салону | кожні 30 000 км/2 роки |
| Охолоджуюча рідина | перша заміна 150 000/10 років |
| Гальмівна рідина | кожні 30 000 км/2 роки |
| Рідина механічної трансмісії | кожні 60 000 км/4 роки |
| Рідина зчеплення | кожні 30 000 км/2 роки |

Для моделей C-HR, RAV4/RAV4 Hybrid, Highlander/Highlander HV

| | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| Масло двигуна з фільтром | кожні 15 000 км/1 рік |
| Повітряний фільтр | кожні 30 000 км/1 рік |
| Свічки запалювання | кожні 90 000 км |
| Фільтр салону | кожні 30 000 км/2 роки |
| Охолоджуюча рідина | перша заміна 150 000/10 років |
| Гальмівна рідина | кожні 30 000 км/2 роки |
| Рідина механічної трансмісії | кожні 60 000 км/4 роки ^{*1} |
| Рідина зчеплення | кожні 30 000 км/2 роки ^{*1} |
| Масло роздавальної коробки | кожні 30 000 км/2 роки ^{*2} |
| Масло заднього диференціалу | кожні 30 000 км/2 роки ^{*2} |
| Масло заднього диференціалу | кожні 90 000 км/6 роки ^{*3} |

*¹: де встановлено *²: для модифікацій AWD; *³: для гібридних модифікацій;

Для моделей Land Cruiser Prado, Land Cruiser, Hilux

| | |
|--|---------------------------------------|
| Масло двигуна з фільтром | кожні 15 000 км/1 рік |
| Повітряний фільтр | кожні 30 000 км/1 рік |
| Паливний фільтр | кожні 60 000 км/ 4 роки* ⁴ |
| Свічки запалювання | кожні 90 000 км* ⁵ |
| Фільтр салону | кожні 30 000 км/2 роки |
| Охолоджуюча рідина | перша заміна 150 000/10 років |
| Гальмівна рідина | кожні 30 000 км/2 роки |
| Рідина механічної трансмісії | кожні 45 000 км/3 роки* ⁶ |
| Рідина зчеплення | кожні 30 000 км/2 роки* ⁶ |
| Масло роздавальної коробки | кожні 45 000 км/3 роки |
| Масло переднього диференціалу | кожні 30 000 км/2 роки |
| Масло заднього диференціалу | кожні 30 000 км/2 роки |
| Рідина системи активного регулювання висоти підвіски (АНС) | кожні 90 000 км/6 років* ⁷ |

*⁴: для дизельних двигунів; *⁵: для бензинових двигунів *⁶: для модифікацій з механічною трансмісією; *⁷: де встановлено

За результатами перевірок, може виникнути необхідність виконати заміну раніше, ніж вказано в переліку робіт з регламентних заміні. Роботи з наведених переліків виконуються в залежності від моделі, комплектації і специфікації Вашого Автомобіля. Більш детальну інформацію щодо проходження обов'язкового регламентного технічного обслуговування Вашого Автомобіля, будь-ласка, запитуйте у Вашого Дилера Toyota.

Перелік моделей може періодично змінюватися, тому у випадку, якщо Ви не знайшли модель свого автомобіля у переліку вище – зверніться, будь ласка, до Дилера за відповідними роз'ясненнями, і за необхідності – внесенням відповідних уточнюючих записів у сервісну книжку заради Вашої зручності.

Відмітки про проходження технічного обслуговування

Ідентифікаційний № транспортного засобу _____

Термін проходження першого регламентного технічного обслуговування від дати продажу не пізніше
____/____/____ або 15 000 км, в залежності від того, що настане раніше

| Обслуговування |
|---|
| Пробіг: |
| Дата: |
| № Наряд-замовлення: |
| Підпис та печатка (штамп): |
| |
| Термін наступного проходження ТО*: Не пізніше: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> або <input type="text"/> км пробігу |

| Обслуговування |
|---|
| Пробіг: |
| Дата: |
| № Наряд-замовлення: |
| Підпис та печатка (штамп): |
| |
| Термін наступного проходження ТО*: Не пізніше: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> або <input type="text"/> км пробігу |

| Обслуговування |
|---|
| Пробіг: |
| Дата: |
| № Наряд-замовлення: |
| Підпис та печатка (штамп): |
| |
| Термін наступного проходження ТО*: Не пізніше: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> або <input type="text"/> км пробігу |

| Обслуговування |
|---|
| Пробіг: |
| Дата: |
| № Наряд-замовлення: |
| Підпис та печатка (штамп): |
| |
| Термін наступного проходження ТО*: Не пізніше: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> або <input type="text"/> км пробігу |

| Обслуговування |
|---|
| Пробіг: |
| Дата: |
| № Наряд-замовлення: |
| Підпис та печатка (штамп): |
| |
| Термін наступного проходження ТО*: Не пізніше: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> або <input type="text"/> км пробігу |

| Обслуговування |
|---|
| Пробіг: |
| Дата: |
| № Наряд-замовлення: |
| Підпис та печатка (штамп): |
| |
| Термін наступного проходження ТО*: Не пізніше: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> або <input type="text"/> км пробігу |

* В залежності від того, що настане раніше

Ідентифікаційний № транспортного засобу _____

| Обслуговування |
|---|
| Пробіг: |
| Дата: |
| № Наряд-замовлення: |
| Підпис та печатка (штамп): |
| |
| Термін наступного проходження ТО*: Не пізніше: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> або <input type="text"/> км пробігу |

| Обслуговування |
|---|
| Пробіг: |
| Дата: |
| № Наряд-замовлення: |
| Підпис та печатка (штамп): |
| |
| Термін наступного проходження ТО*: Не пізніше: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> або <input type="text"/> км пробігу |

| Обслуговування |
|---|
| Пробіг: |
| Дата: |
| № Наряд-замовлення: |
| Підпис та печатка (штамп): |
| |
| Термін наступного проходження ТО*: Не пізніше: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> або <input type="text"/> км пробігу |

| Обслуговування |
|---|
| Пробіг: |
| Дата: |
| № Наряд-замовлення: |
| Підпис та печатка (штамп): |
| |
| Термін наступного проходження ТО*: Не пізніше: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> або <input type="text"/> км пробігу |

| Обслуговування |
|---|
| Пробіг: |
| Дата: |
| № Наряд-замовлення: |
| Підпис та печатка (штамп): |
| |
| Термін наступного проходження ТО*: Не пізніше: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> або <input type="text"/> км пробігу |

| Обслуговування |
|---|
| Пробіг: |
| Дата: |
| № Наряд-замовлення: |
| Підпис та печатка (штамп): |
| |
| Термін наступного проходження ТО*: Не пізніше: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> або <input type="text"/> км пробігу |

* В залежності від того, що настане раніше

Ідентифікаційний № транспортного засобу _____

| Обслуговування |
|---|
| Пробіг: |
| Дата: |
| № Наряд-замовлення: |
| Підпис та печатка (штамп): |
| |
| Термін наступного проходження ТО*: Не пізніше: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> або <input type="text"/> км пробігу |

| Обслуговування |
|---|
| Пробіг: |
| Дата: |
| № Наряд-замовлення: |
| Підпис та печатка (штамп): |
| |
| Термін наступного проходження ТО*: Не пізніше: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> або <input type="text"/> км пробігу |

| Обслуговування |
|---|
| Пробіг: |
| Дата: |
| № Наряд-замовлення: |
| Підпис та печатка (штамп): |
| |
| Термін наступного проходження ТО*: Не пізніше: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> або <input type="text"/> км пробігу |

| Обслуговування |
|---|
| Пробіг: |
| Дата: |
| № Наряд-замовлення: |
| Підпис та печатка (штамп): |
| |
| Термін наступного проходження ТО*: Не пізніше: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> або <input type="text"/> км пробігу |

| Обслуговування |
|---|
| Пробіг: |
| Дата: |
| № Наряд-замовлення: |
| Підпис та печатка (штамп): |
| |
| Термін наступного проходження ТО*: Не пізніше: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> або <input type="text"/> км пробігу |

| Обслуговування |
|---|
| Пробіг: |
| Дата: |
| № Наряд-замовлення: |
| Підпис та печатка (штамп): |
| |
| Термін наступного проходження ТО*: Не пізніше: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> або <input type="text"/> км пробігу |

* В залежності від того, що настане раніше

Реєстрація встановлення аксесуарів

| | |
|----------------------------|--|
| Назва аксесуара | |
| Номер деталі | |
| Дата встановлення | |
| Пробіг на час встановлення | |
| Назва Дилера / код Дилера | |

| | |
|----------------------------|--|
| Назва аксесуара | |
| Номер деталі | |
| Дата встановлення | |
| Пробіг на час встановлення | |
| Назва Дилера / код Дилера | |

| | |
|----------------------------|--|
| Назва аксесуара | |
| Номер деталі | |
| Дата встановлення | |
| Пробіг на час встановлення | |
| Назва Дилера / код Дилера | |

| | |
|----------------------------|--|
| Назва аксесуара | |
| Номер деталі | |
| Дата встановлення | |
| Пробіг на час встановлення | |
| Назва Дилера / код Дилера | |

| | |
|----------------------------|--|
| Назва аксесуара | |
| Номер деталі | |
| Дата встановлення | |
| Пробіг на час встановлення | |
| Назва Дилера / код Дилера | |

Реєстрація встановлення аксесуарів

| | |
|----------------------------|--|
| Назва аксесуара | |
| Номер деталі | |
| Дата встановлення | |
| Пробіг на час встановлення | |
| Назва Дилера / код Дилера | |

| | |
|----------------------------|--|
| Назва аксесуара | |
| Номер деталі | |
| Дата встановлення | |
| Пробіг на час встановлення | |
| Назва Дилера / код Дилера | |

Ідентифікація (ID код) датчиків системи попередження про тиск у шинах

| | |
|------------------------------|--|
| Датчик літньої шини #1 | |
| Датчик літньої шини #2 | |
| Датчик літньої шини #3 | |
| Датчик літньої шини #4 | |
| Датчик шини запасного колеса | |
| Датчик зимової шини #1 | |
| Датчик зимової шини #2 | |
| Датчик зимової шини #3 | |
| Датчик зимової шини #4 | |

Реєстрація заміни одометра

| | |
|----------------------------|--|
| Дата встановлення | |
| Номер наряд-замовлення | |
| Пробіг на час встановлення | |
| Найменування/код Дилера | |

Передпродажна підготовка

Комплекс операцій із підготовки автомобіля до експлуатації. Обсяг та перелік операцій передпродажної підготовки автомобіля наведено нижче.

| |
|---|
| Зняття та встановлення деталей, що постачаються з автомобілем |
| Ініціалізація та запуск електронних систем |
| Мийка та прибирання автомобіля |
| Перевірка лакофарбового покриття |
| Перевірка кузовних зазорів (капот, двері та інш.) |
| Перевірка зовнішніх компонентів |
| Перевірка відкриття капота та роботи замка |
| Перевірка кріплення, клем та стану зарядки АКБ |
| Перевірка деталей підкапотного відсіку |
| Перевірка рівнів та підтікання рідин (палива, мастил, охолоджувальної, гальмівної, тощо.) |
| Перевірка роботи вентилятора системи охолодження |
| Перевірка роботи електронних ключів |
| Перевірка роботи дверей та замків (вкл. багажник) |
| Перевірка роботи замка (кнопки) запуску двигуна |
| Перевірка роботи покажчиків та сигнальних індикаторів щитка приладів |
| Перевірка регулювання положення рульової колонки та звукового сигналу |
| Перевірка зовнішнього освітлення, покажчиків повороту та аварійної сигналізації |
| Перевірка системи регулювання рівня фар |
| Перевірка роботи склопідіймачів та бокових дзеркал |
| Перевірка роботи обігріву заднього скла та дзеркал |
| Перевірка омивачів та очисників скла (вкл. омивачі фар) |
| Перевірка роботи мультимедійної системи та зовнішніх підключень |
| Перевірка роботи системи опалення та кондиціонування |
| Перевірка роботи електронних систем |
| Перевірка електричних розеток |
| Огляд та перевірка елементів інтер'єру |
| Перевірка пасів безпеки |
| Перевірка внутрішнього освітлення |
| Перевірка стану та тиску в шинах та моменту затяжки колісних гайок |
| Перевірка стану і кріплення компонентів шасі, двигуна, КП, системи випуску ВГ, тощо |
| Перевірка роботи двигуна (гібридної системи) |
| Перевірка педаль гальм та зчеплення (положення, вільний хід) |
| Перевірка роботи гальм (вкл. стоянкове) та зчеплення |
| Перевірка роботи трансмісії та системи передачі крутного моменту |
| Перевірка роботи рульового управління |
| Перевірка відсутності шумів і вібрацій |
| Перевірка діагностичних кодів (DTC) |
| Перевірка комплектності набору інструментів та документації |
| Перевірка кріплення водійського килимка |

Модель _____ VIN _____

Дилер _____ Дата _____

Виконав _____ / _____

Перевірив _____ / _____ МП

Відривний талон про проведення передпродажної підготовки транспортного засобу

Найменування (марка, тип, модель, версія)

Ідентифікаційний номер кузова

Номер двигуна

Договір купівлі-продажу №..... від

Цим підтверджуємо, що транспортний засіб переданий в повній комплектації та справному стані

| | | |
|--------------------|--|---------------|
| Дилер | Дата проведення перед- продажної підготовки | Виконав |
| Штамп Дилера | | Підпис |

Цим підтверджую, що транспортний засіб переданий в повній комплектації та справному стані, з умовами гарантії Виробника ознайомлений (на)

| | | |
|--------------|--------------|-----------------|
| ПІБ Власника | Дата продажу | Підпис Власника |
| | | |

✂

Відривний талон про проведення передпродажної підготовки транспортного засобу (після заповнення вилучається і зберігається у дилера)

Найменування (марка, тип, модель, версія)

Ідентифікаційний номер кузова

Номер двигуна

Договір купівлі-продажу №..... від

Цим підтверджуємо, що транспортний засіб переданий в повній комплектації та справному стані

| | | |
|--------------------|--|---------------|
| Дилер | Дата проведення перед- продажної підготовки | Виконав |
| Штамп Дилера | | Підпис |

Цим підтверджую, що транспортний засіб переданий в повній комплектації та справному стані, з умовами гарантії Виробника ознайомлений (на)

| | | |
|--------------|--------------|-----------------|
| ПІБ Власника | Дата продажу | Підпис Власника |
| | | |

Витяг з Наказу Міністерства Промислової Політики України №721 від 29.12.2004 “Про затвердження порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни дорожніх транспортних засобів”

1. Порядок гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни дорожніх транспортних засобів (далі - Порядок) визначає відносини між Власниками (далі - Споживач) дорожніх транспортних засобів (далі - ДТЗ) та суб'єктами господарювання, в тому числі тими, що здійснюють роздрібну торгівлю ДТЗ (далі - Продавець), підприємствами-виробниками ДТЗ (далі - Виробник) та виконавцями робіт із технічного обслуговування і гарантійного ремонту ДТЗ (далі - Виконавець).

11. Споживач забезпечує експлуатацію ДТЗ згідно з вимогами експлуатаційної документації. У разі виходу ДТЗ з ладу внаслідок порушення Споживачем вимог експлуатаційної документації на ДТЗ, проведення модернізації ДТЗ, його технічного обслуговування чи ремонту поза сервісними пунктами, вказаними в Сервісній книжці, а також у разі відсутності передбачених Виробником пломб на ньому Споживач втрачає право вимагати виконання Виробником (Продавцем) гарантійних зобов'язань щодо його ДТЗ.

14. Споживач зобов'язаний у терміни, зазначені в Сервісній книжці, звернутися до одного з пунктів сервісної мережі, вказаних у Сервісній книжці (Виконавця), для виконання чергового технічного обслуговування. У разі порушення термінів виконання технічного обслуговування Споживачем без поважних причин він втрачає право на виконання Виробником (Продавцем) гарантійних зобов'язань щодо його ДТЗ, про що робиться мотивований запис* в Сервісній книжці, який завіряється печаткою Виконавця (Продавця).

* - відмітки/записи щодо обмеження, припинення або подовження гарантійних зобов'язань вноситься в розділі “Особливі відмітки”.

Дилерська мережа в Україні*

Нижче наведено перелік пунктів сервісної мережі, які виконують технічне обслуговування і гарантійний ремонт автомобілів марки Toyota.

| | | |
|---|---|--|
| <p>Тойота Центр Біла Церква «Автосаміт Біла Церква» вул. Сухоярська, 20 тел.: 0800330650 тел.: (045) 636 2214</p> | <p>Тойота Центр Вінниця «Преміум Моторс» Вінницька область, Вінницький район, с. Зарванці, вул. Молодіжна, 31 тел.: (0432) 60 5860 тел.: (067) 431 8030</p> | <p>Тойота Центр Дніпро «Алмаз Мотор» Запорізьке шосе, 35, тел.: (056) 377 1054 тел.: (067) 543 3726</p> |
| <p>Тойота Центр Житомир «Стар-Кар» вул. Київське шосе, 41 тел.: (0412) 41 9350 тел.: (067) 005 9988</p> | <p>Тойота Центр Запоріжжя «Восток Автомир» Прибережна автомагістраль (вул. Перемоги), 76А, тел.: (061) 222 1441 тел.: (095) 239 4113</p> | <p>пр-т Слобожанський, 100А, тел.: (056) 760 2525 тел.: (067) 568 3955</p> |
| <p>Тойота Центр Івано-Франківськ «Класик-Авто» вул. Вовчинецька, 225/5, тел.: (0342) 71 5715 тел.: (098) 571 5715 тел.: (095) 271 5715</p> | <p>Тойота Центр Київ «Автосаміт» Харківське шосе, 179, тел.: (044) 537 5453 тел.: (044) 537 5451 тел.: (044) 537 5454</p> | <p>Тойота Центр Київ «Автосаміт на Столичному» Столичне шосе, 90, тел.: (044) 201 3030 тел.: (098) 307 3030</p> |
| <p>Тойота Центр Київ «ВіДі Автострада» Києво-Святошинський р-н, с. Софіївська Борщагівка, вул. Велика Кільцева, 56, тел.: (044) 503 3350 тел.: (099) 503 3305</p> | <p>Тойота Центр Київ «Сіті Плаза» пр-т Степана Бандери, 24 Б, тел.: (044) 492 7000</p> | <p>Тойота Центр Кропивницький «Мотор-Олві» пр-т Університетський, 3 А, тел.: (0522) 595 000 тел.: (050) 767 0001 тел.: (067) 522 8200</p> |
| <p>Тойота Центр Кривий Ріг «Алмаз Систем» пр-т Миру, 5 Е, тел.: (056) 404 3300 тел.: (067) 627 3108</p> | <p>Тойота Центр Кременчук «Компанія «Про Лайн» вул. Ярмаркова, 1 Б, тел.: (0536) 74 3374 тел.: (067) 508 7218 тел.: (050) 308 0179</p> | <p>Тойота Центр Луцьк «Автоконцепт» Волинська обл., Луцький р-н, с. Липини, вул. Липинська, 2а тел.: (0332) 78 3933 тел.: (050) 334 3563</p> |

* З часом, дані про уповноважені дилерські центри Toyota в Україні можуть змінюватись. Ви завжди зможете знайти актуальну інформацію на Інтернет сайті <<http://www.toyota.ua>> www.toyota.ua. На Вашу окрему вимогу, список уповноважених Дилерів може бути наданий Вам додатково.

| | | |
|---|--|--|
| <p>Тойота Центр Львів «Діамант» вул. Кульпарківська, 226, тел.: (032) 224 4222 тел.: (067) 467 7770</p> | <p>Тойота Сервіс Маріуполь «Азов Мотор» вул. Флотська, 204 тел. (0629) 50 4912 тел. (095) 295 5988</p> | <p>Тойота Центр Миколаїв «Кит-Т» Херсонське шосе, 109, тел.: (0512) 714 444 тел.: (0512) 710 000</p> |
| <p>Тойота Центр Одеса «Інжпроект» Лютдорфська дорога, 140 В/2, тел.: (048) 705 9393</p> | <p>Тойота Центр Одеса «ВіДі Пальміра» вул. Дальницька, 23/4 тел.: (048) 734 1500 тел.: (048) 734 4545</p> | <p>Тойота Центр Полтава «Компанія «Стар Лайн» вул. Пушкарівська, 22В, тел.: (0532) 53 2134 тел.: (050) 404 1160</p> |
| <p>Тойота Центр Рівне «Агат Авто» вул. Млинівська, 18, тел.: (0362) 420 042 тел.: (098) 182 0042</p> | <p>Тойота Центр Суми «Артмотор» Білопільський шлях, 26, тел.: (0542) 70 0500 тел.: (050) 405 9919</p> | <p>Тойота Центр Тернопіль «Кристал Моторс» Тернопільська обл, Тернопільський р-н, с. Великі Гаї, вул. Підлісна, 40, тел.: (067) 215 0888 тел.: (067) 384 1903</p> |
| <p>Тойота Центр Ужгород «Карат Мотор» Закарпатська область, вул. Урожайна, 44, тел.: (095) 926 3000 тел.: (097) 926 3000</p> | <p>Тойота Центр Харків «Автоарт» вул. Шевченка, 334, тел.: (057) 763 2222 тел.: (067) 763 2222 тел.: (095) 763 2222</p> | <p>Тойота Центр Харків «Артсіті» вул. Клочківська, 59, тел.: (057) 7770700 тел.: (050) 5770700</p> |
| <p>Тойота Центр Херсон «Авто-Плаза» пр-т Адмірала Сенявіна, 41 тел.: 0800305415 тел.: (067) 777 7415</p> | <p>Тойота Центр Хмельницький «Гранд Мотор» вул. Вінницька, 1/1, тел.: (067) 378 5800 тел.: (067) 778 8111</p> | <p>Тойота Центр Чернівці «Олімп-Моторс» вул. Хотинська, 75, тел.: (0372) 54 3401 тел.: (067) 373 2482</p> |
| <p>Тойота Центр Чернігів «Сівер-Авто» пр-т Миру, 167, тел.: (0462) 60 0303 тел.: (067) 460 7020</p> | | |

